PRO COMPLETE™ SET eco

SANS SABLE DE SILICE !
RÉSISTANT AU GLISSEMENT
ET À L'AFFAISSEMENT



2. FABRICANT

ADHÉSIFS PROMA INC.
9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3
Tél. : 514.852.8585
Télécopieur : 514.852.8225
Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)
Courriel : info@proma.ca
Site internet : www.proma.ca

3. DESCRIPTION DU PRODUIT

PRO COMPLETE™ SET ECO est un ciment-colle **ÉCOLOGIQUE, 100 % sans sable de silice**, **universel**, **résistant au glissement et à l'affaissement**, **léger**, hautement modifié aux polymères et ultra-crémeux pour les installations institutionnelles, commerciales et résidentielles des carrelages non-vitrifiés, semi-vitrifiés, vitrifiés et imperméables, y compris la porcelaine, la plupart des pierres naturelles et des carreaux et des pierres lourdes de grands formats. PRO COMPLETE™ SET ECO contient des agrégats légers de verre recyclé au lieu du sable de silice pour offrir **une solution plus sécuritaire**, **écologique et durable** que les ciments-colles traditionnels, tout en offrant une polyvalence et une performance exceptionnelles, une résistance remarquable au glissement et à l'affaissement, super-crémeux et des caractéristiques d'application facile. **PRO COMPLETE™ SET ECO est parfaitement approprié à l'utilisation des clips de nivellement et des systèmes de contrôle des balèvres (lippage), et peut être utilisé avec des membranes de désolidarisation. PRO COMPLETE™ SET ECO est issu de la TECHNOLOGIE DE POSE SUPÉRIEURE de PROMA, qui offre un temps ouvert prolongé, une consistance ultra-crémeuse et un transfert exceptionnel.** De plus, un sac de 20,4 kg (45 lb) de PRO COMPLETE™ SET ECO offre le MÊME VOLUME/COUVERTURE qu'un sac de 22,7 kg (50 lb) de ciment conventionnel, ce qui facilite le transport.

Caractéristiques

- **100 % sans sable de silice - plus sécuritaire pour les utilisateurs et l'environnement ;**
- **Contient plus de 50 % de matières recyclées - une solution plus écologique et durable que les ciments-colles traditionnels ;**
- **Léger - plus facile à porter et à transporter ;**
- **Idéal pour l'utilisation avec des clips de nivellement et des systèmes de contrôle des balèvres (lippage), permettant un réglage facile ;**
- Super-crémeux et facile à appliquer ;
- Temps ouvert prolongé ;
- Contact exceptionnel avec le carrelage et le substrat ;



Béton | *Membrane de désolidarisation* | *Contreplaqué de catégorie "Extérieure"* | *Résidu de colle noire* | *Carreaux de vinyle ainsi que le revêtement de sol vinylique solide (sans endos spongieux)* | *Carreaux de céramique existants*



- Pour une installation résistante au glissement et à l'affaissement des carreaux et des pierres lourdes de grands formats sur les murs, les sols et les dessus de comptoirs, avec ou sans clips de nivellement et systèmes de contrôle des balèvres (lippage) ;
- Pour l'installation des mosaïques, des pavés et des carreaux de céramique, de porcelaine et de grès non-vitrifiés, semi-vitrifiés, vitrifiés et imperméables ;
- Pour l'installation de la plupart des marbres, granites et pierres naturelles (voir les RESTRICTIONS) ;
- Idéal pour l'installation de formats de carrelages ou de pierres EXTRA-GRANDS et/ou EXTRA-MINCES (plus de 60 x 60 cm (24" x 24") et moins de 5 mm (3/16") d'épaisseur) ;
- Idéal pour une utilisation avec des membranes de désolidarisation et des membranes d'étanchéité en feuille ;
- Pour les installations INTÉRIEURES institutionnelles, commerciales et résidentielles sur les sols et les murs ;
- Rencontre ou dépasse les exigences normatives ANSI A118.4, ANSI A118.4E, ANSI A118.4T et ANSI A118.11 ;
- Contient des matériaux recyclés, (51 % Post-Consommation), surpassant les objectifs et les exigences LEED® et WELL®.

Emballage

Sac plastique de 20.4 kg (45 lb), gris ou blanc

Substrats appropriés

- Béton sec, complètement mûr (âgé d'au moins 28 jours) ;
- Blocs de béton ou de maçonnerie ;
- Panneaux de béton expansé (CBU) ;
- Chapes, enduits, couches de nivellement et lits de mortier ;
- Membrane d'imperméabilisation PRO MBR XD et membrane pare-fissures PRO CBM 2 de PROMA ;
- Panneaux d'appui en placoplâtre (en zones INTÉRIEURES sèches seulement) ;
- Panneaux de OSB * ;
- Contreplaqué de grade extérieur en couche double, de sapin Douglas certifié CANPLY de catégorie SELECT ou SEL-TF, conforme à la norme CSA 121, avec un minimum de 32 mm (1 1/4") d'épaisseur totale, pour les dessus de comptoirs et les planchers résidentiels à circulation légère, dans les endroits secs INTÉRIEURS seulement ;
- Système de chauffage radiant ;
- Membranes de désolidarisation ;
- Membranes d'étanchéité et pare-vapeur en feuilles conforme à la norme ANSI A118.10 ;
- Carreaux de céramique existants ** ;
- Planchers de terrazzo à base de ciments ** ;
- Résidus d'adhésifs de bitume fluidifiés ** ;
- VAT, VCT et feuilles de vinyle à endos non coussiné existantes **.

* *Le produit peut être appliqué sur des panneaux de OSB (panneaux de lamelles orientées) pour la pose d'un support de carrelage approuvé, tel qu'une membrane de désolidarisation, conformément aux instructions du fabricant.*

** *Moyennant une préparation appropriée tel qu'indiqué dans le "GUIDE DE PRÉPARATION DE SURFACES" de PROMA*

Restrictions

- Pour l'installation de formats de carrelages ou de pierres EXTRA-GRANDS et/ou EXTRA-MINCES (plus de 60 x 60 cm (24" x 24") et moins de 5 mm (3/16") d'épaisseur), veuillez consulter notre département des services techniques pour les recommandations appropriées.
- Ne pas appliquer lorsque la température est inférieure à 10 °C (50 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F).
- Utiliser pour les applications INTÉRIEURES seulement.
- Ne pas appliquer directement sur les panneaux de particules ou d'aggloméré, de bois pressé, de Lauan, de masonite, de composé de ragréage ou de nivellement à base de gypse ou d'autres substrats dimensionnellement instables et non-appropriés.
- Ne pas utiliser le produit pour la pose directe de carreaux sur des panneaux de OSB (panneaux de lamelles orientées) structurels. Le produit peut être utilisé pour poser une membrane de désolidarisation, un panneau de support cimentaire ou un panneau de fibro-ciment sur des panneaux de OSB conformément aux recommandations du fabricant du support de carrelage.
- Ne pas utiliser pour installer le marbre vert et d'autres pierres sensibles à l'humidité qui réagissent aux mortiers de ciment standards et aux matériaux de pose contenant de l'eau. Utiliser plutôt le produit PRO GROUT XTREME™ ou le PRO SEAL & SET™ 100 NS **EXCLUSIVEMENT** pour poser ces pierres (voir les fiches techniques respectives). Pour l'installation de marbre blanc, pâle ou translucide, utiliser uniquement le PRO COMPLETE™ SET ECO Blanc.
- Ne pas utiliser pour installer les carreaux de verre. Pour ces installations, poser plutôt les carreaux avec le PRO HPX® ou le PRO SUPERLITE™ MORTAR (voir les fiches techniques respectives pour plus de détails). **Remarque :** Si les carreaux de verre ont un endos époxy sans filet synthétique, posez-les uniquement avec le PRO GROUT XTREME™ Blanc (voir la fiche technique respective).



- Ne pas utiliser pour des installations qui seront en immersion, en zones d'humidité élevée ou en contact prolongé avec l'eau, telles que les piscines, fontaines, douches communautaires, bains turcs, spa, etc. Dans de tels cas, poser plutôt les carreaux avec un mélange de PRO BOND™ et d'additif PRO BOND PLUS™ ou avec le PRO HPX® ou le PRO P-151™ RAPIDE (voir les fiches techniques respectives pour plus de détails).
- Ne pas employer ce produit en cas d'humidité élevée et lorsqu'il existe des conditions hydrostatiques et/ou des problèmes chroniques d'humidité.
- Lorsque le PRO COMPLETE™ SET ECO est employé sur un système de chauffage radiant (dont le bon fonctionnement aura été préalablement vérifié), débrancher le système au moins 24 heures d'avance et le garder en position d'arrêt jusqu'à 2 semaines après l'application du ciment-colle.

4. DONNÉES TECHNIQUES

Normes applicables

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, se référer au manuel d'installation TCNA le plus récent pour l'installation de carreaux de céramique ou le guide de devis de l'ACTTM 09 30 00 Manuel d'installation de carreaux, ou encore visitez notre site internet à www.proma.ca.

PROPRIÉTÉS PHYSIQUES (@23 °C [73 °F] et 50 % RH)	
Délai d'utilisation	> 1 heure
Temps d'affichage	≥30 minutes
Mûrissement initial	16-24 heures
Mûrissement final	28 jours
Délai d'ajustement	35-45 minutes

PROPRIÉTÉS MÉCANIQUES (@23 °C [73 °F] et 50 % RH)		
Contenu en COV		0 g/L
Contenu recyclé		51 % de contenu recyclé (23 lb par sac de 45 lb)
Contenu en sable de silice		0 %
Contenu en quartz de silice		< 0,1 %
ANSI A118.4 E – TEMPS OUVERT PROLONGÉ		
Test	**Spécification**	**Résultats**
Sur béton	> 0,5 MPa (75 psi)	> 1,7 MPa (250 lb/po²)
ANSI A118.4 T – SANS GLISSEMENT		
Test	**Spécification**	**Résultats**
Sur béton	< 0,5 mm (0,02 po)	< 0.3 mm (0,01 po)
Résistance au cisaillement selon le test ANSI A118.4 (à 28 jours)		
Test	**Spécification**	**Résultats**
Carreaux de porcelaine	> 1,3 MPa (200 lb/po²)	≥ 2,1 MPa (300 lb/po²)
Carreaux de grès sur carreaux de grès	> 1,03 MPa (150 lb/po²)	≥ 2,1 MPa (300 lb/po²)
Résistance au cisaillement selon le test ANSI A118.11 (à 28 jours)		
Test	**Spécification**	**Résultats**
Carreaux de grès sur contreplaqué	> 1,03 MPa (150 lb/po²)	≥ 1,7 MPa (250 lb/po²)
Période de conservation		
Sac plastique de 20,4 kg (45 lb), gris ou blanc	24 mois si le produit est conservé dans son emballage non ouvert et entreposé dans un endroit sec et tempéré.	

Couverture approximative par sac de 20,4 kg (45 lb)	
Truelle dentelée	**Couverture**
6 x 6 x 6 mm (1/4" x 1/4" x 1/4")	7,5 m² (80 pi²)
6 x 10 x 6 mm (1/4" x 3/8" x 1/4")	6,0 m² (65 pi²)
12 x 12 x 12 mm (1/2" x 1/2" x 1/2")	3,7 m² (40 pi²)
19 x 14 x 10 mm (3/4" x 9/16" x 3/8") à dents cintrées en U	3,2 m² (35 pi²)
19 x 16 x 8 mm (3/4" x 5/8" x 5/16") à dents cintrées en U	2,5 m²(27 pi²)

5. INSTALLATION

Préparation de surfaces

(Pour plus de détails, se référer au "Guide de Préparation de Surfaces")

Remarque : Les produits PRO SUPERPRIME™ et PRO SUPERPRIME™ 1C peuvent être employés sur presque toute surface apte à recevoir un produit de pose PROMA sans l'obligation préalable d'effectuer un grenaillage ou une scarification, permettant ainsi un gain de temps et d'argent précieux (voir les fiches techniques respectives pour plus de détails).

- Toutes les surfaces d'appui doivent être structurellement saines, solides, stables, de niveau et d'aplomb.
- Les surfaces doivent être propres et exemptes de poussière, d'huile, de graisse, de peinture, de goudron, de cire, d'agent de durcissement, d'apprêt, de scellant, d'agent de démoulage ou de toute substance nocive et de débris qui pourraient empêcher ou réduire l'adhérence.
- Toute trace d'acide et d'alcali concentré ou d'agents chimiques et de nettoyage doit être neutralisée ou enlevée.
- Tous les substrats de béton doivent être complètement durcis (au moins 28 jours) et être légèrement texturés.
- Les dalles sur sol et en sous-sol doivent reposer sur une membrane pare-vapeur efficace.
- Tous les substrats de béton doivent être secs et exempts de conditions hydrostatiques ou de problèmes d'humidité chroniques. Effectuer un test d'émission d'humidité au chlorure de calcium (ASTM F-1869) sur le substrat de béton avant de procéder à l'installation du plancher.
- Les substrats de béton à surface lisse doivent être soit APPRÊTÉS avec l'apprêt PRO SUPERPRIME™ ou PRO SUPERPRIME™ 1C **OU** préparés mécaniquement selon un procédé approuvé par l'ingénieur (grenaillage, scarification, meulage, jet de sable ou d'eau à pression, etc.) afin de profiler la surface et la doter d'une rugosité superficielle suffisante pour favoriser une bonne adhérence du produit.
- Pour les carreaux de céramique ou de porcelaine de 30 x 30 cm (12" x 12") ou moins, la conception structurale du substrat en bois ne doit pas permettre une déflection supérieure à 1/360 lorsque soumise à l'épreuve selon la méthode ASTM C 627 sous une charge concentrée jusqu'à 136 kg (300 lb). Pour les carreaux carrés et rectangulaires avec une dimension de pointe de 38 cm (15") et de 45 cm (18") jusqu'à 58 x 58 cm (23" x 23"), la déflection maximale ne doit pas dépasser L/540 sauf si un système efficace CIM (membrane pare-fissures) est utilisé dans le système d'installation. **Pour les carreaux de 60 x 60 cm (24" x 24") ou plus et pour les installations en pierre de toutes dimensions, la déflection maximale ne doit pas dépasser L/720.**

Remarque : Ne pas surchauffer les planchers ou le sous-sol pendant la construction en saison froide. Ces conditions pourraient entraîner un durcissement trop rapide du produit et affecter ses performances.

Mélange

Ratio pour le mélange : 2 1/3 – 2 3/4 parties de poudre pour 1 partie d'eau

1. Employer des outils de malaxage et des contenants propres.
2. Dans un récipient propre, mesurer et verser **6.1 L - 7.0 L [1,6 - 1,85 gal US]** d'eau propre froide et ajouter graduellement 20,4 kg (45 lb) du mélange de poudre PRO COMPLETE™ SET ECO tout en mélangeant lentement.
3. À l'aide d'un mélangeur mécanique à basse vitesse (150 - 300 tr/min), malaxer jusqu'à l'obtention d'un mélange homogène, lisse, sans grumeaux et d'une consistance uniforme.
4. Laisser reposer pendant 10 minutes, puis mélanger à nouveau sans ajouter d'eau ou d'autre poudre.
5. Le mélange est maintenant prêt à être appliqué.
6. Pendant la pose, maintenir la consistance du mélange lisse et homogène en brassant périodiquement le contenu du mélange dans le seau sans jamais toutefois y ajouter d'eau.
7. Nettoyer les outils et les mains avec de l'eau pendant que le ciment-colle est encore frais.

Application

Choisir une truelle dentelée qui assure une profondeur de contact du ciment-colle avec les carreaux et le substrat supérieure à 80 % pour les applications intérieures, et supérieure à 95 % pour les planchers commerciaux et les zones humides (se reporter au tableau " Couverture approximative " pour les recommandations relatives à la truelle). **Pour obtenir ces résultats, il peut être nécessaire d'enduire l'endos de chacun des carreaux.**

1. Étaler le ciment-colle en y mettant de la pression à l'aide du côté plat d'une truelle recommandée, de façon à recouvrir entièrement le support et de créer une bonne adhérence.
2. IMMÉDIATEMENT (sans tarder) et avant que l'adhésif sèche ou forme une peau, étaler une couche suffisante de ciment-colle, et avec le côté dentelé de la truelle, strier des lignes droites sur la surface de manière à obtenir un lit de pose uniforme. Sur les murs, strier le mortier dans le sens horizontal. **Lors de l'utilisation de clips de nivellement et de systèmes de contrôle des balèvres (lippage), il est recommandé d'enduire complètement l'endos de chaque carreau de grand format avec du ciment-colle frais et de les appliquer sans délai sur le lit de ciment-colle strié fraîchement appliqué afin d'assurer un transfert adéquat.**
3. Ne pas étaler plus de ciment-colle que ce qui peut être recouvert de carreaux dans une période de 30 minutes.
4. Si le ciment-colle a séché ou a formé une peau, il doit être enlevé et remplacé par du ciment-colle frais.
5. Presser fermement les carreaux dans le ciment-colle en effectuant un léger mouvement de va-et-vient pour faire disparaître les sillons, puis tapoter les carreaux à plusieurs reprises pour obtenir une couverture de ciment-colle comme indiqué ci-dessus.
6. Les carreaux doivent être enfoncés dans le ciment-colle pour au moins 1/3 de leur épaisseur. Soulever périodiquement les carreaux pour s'assurer que le contact du ciment-colle avec les carreaux et le support est adéquat.
7. Nettoyer les excès de ciment-colle des espacements et essuyer immédiatement les bavures et les taches avant qu'elles ne sèchent.

Remarque : Tous les joints de dilatation et de contrôle doivent être exécutés du substrat au revêtement de sol final et remplis d'un scellant flexible approuvé par l'industrie conformément à la norme ANSI A108.01 et au détail TCNA EJ171 ou au détail TTMAC 301MJ. Ne remplissez pas et ne couvrez pas les joints de dilatation et de contrôle avec le matériel d'installation. Contactez le service technique de PROMA pour plus d'informations.

Mûrissement et Jointoiement

- Ne pas marcher sur le sol et éviter la circulation piétonne pendant au moins 24 heures, dépendamment des conditions de température et d'humidité.
- Protéger les murs de l'eau, de l'impact et de la vibration pendant au moins 24 heures.
- Attendre au moins 16 à 24 heures avant de jointoyer les carreaux.

Remarque : Dépendamment de la température et des conditions d'humidité, de la porosité et de la taille du carreau ou de la pierre à installer, prévoir des délais plus importants de protection et d'attente avant le jointoiement.

Nettoyage

Nettoyer les outils et les mains avec de l'eau pendant que le produit est encore frais.

Santé et sécurité

Pour les directives complètes, se référer aux fiches signalétiques de santé et sécurité (FSSS).

6. DISPONIBILITÉ ET PRIX

Les produits PROMA sont largement disponibles au Canada et au Nord-Est des États-Unis. Pour trouver un distributeur de produits PROMA, composez le **numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662].**

7. GARANTIE

PROMA certifie que ce produit a été fabriqué à l'aide de matières premières de toute première qualité et en garantit l'état vendable et la qualité, pourvu qu'il soit utilisé pour l'usage auquel il est destiné. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de PROMA se limite à remplacer le produit prouvé défectueux. Le vendeur et le fabricant ne seront pas tenus responsables des blessures, pertes et dommages, directs ou indirects, découlant de l'emploi de ce produit ou de son incapacité d'emploi.

8. ENTRETIEN

Le produit ne nécessite aucun entretien particulier. Ne pas laisser sans revêtement de sol ou exposé comme matériau de resurfaçage.

9. SERVICE TECHNIQUE

Pour plus d'information sur ce produit, veuillez communiquer avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées et une assistance technique sur place. **Numéro sans frais: 1.866.51.PROMA [77662].**

10. SYSTÈME DE CLASSEMENT

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur demande ou en visitant notre site internet au **www.proma.ca.**

ADHÉSIFS PROMA INC.
9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3
Tél. : 514.852.8585
Télécopieur : 514.852.8225
Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)
Courriel : info@proma.ca

© 2025 ADHÉSIFS PROMA INC.